

Ondersteuning

Deze pagina bevat veelgestelde vragen omtrent de e-Contract.be eID Services.

Vragen kunnen ook steeds gesteld worden via email op support@e-contract.be (mailto:support@e-contract.be) of telefonisch op +32(0)478-29.94.92 (tel:+32478299492).

Start (/support) / Chrome

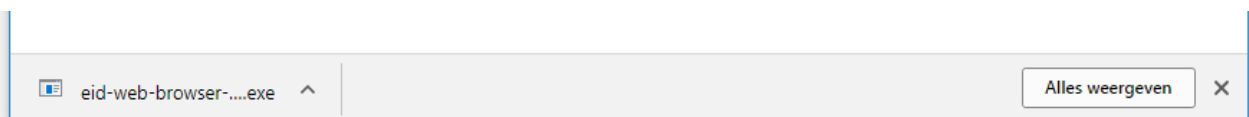
eID-diensten waarbij de eID Chrome oplossing werd geactiveerd, zullen bij een eerste gebruik volgend scherm tonen.

eID Installation

Before being able to use your eID card within the web browser (Chrome/Firefox/Internet Explorer), you need to install 2 components.

- 1. eID Web Browser Middleware (v1.3.1)**
First you need to install the eID Web Browser Middleware.
[Install the eID Web Browser Middleware for Mac OS X](#)
- 2. eID Extension**
Next install the eID Extension. Make sure to first install the eID Web Browser Middleware.
Install the eID Chrome Extension via the Chrome Web Store:
 Available in the Chrome Web Store
After installation, retry the eID operation:
[Retry the eID operation](#)

Eerst dient je de eID Web Browser Middleware te installeren. Klik hiertoe op de download-link voor jouw systeem. Bij de waarschuwing van de download, klik je op "Behouden".

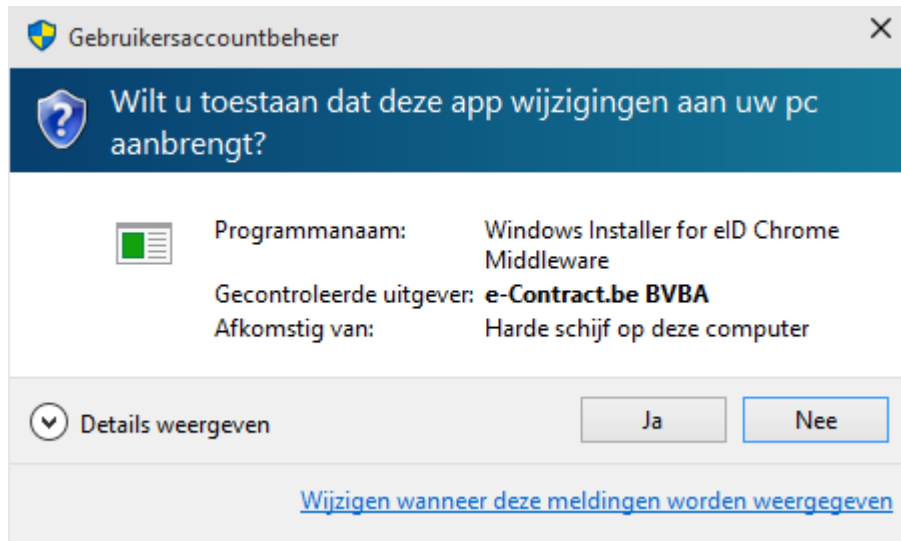


Klik vervolgens op de gedownloade installer om deze uit te voeren.



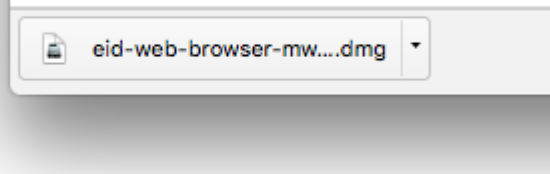
Windows

Op Windows wordt de vraag gesteld of je de gedownloade installer wenst uit te voeren. Klik hierbij op "Ja".



Max OS X

Klik vervolgens op de gedownloade DMG-installer om deze uit te pakken.



Klik vervolgens op de app-installer om deze uit te voeren.



Op Mac OS X wordt de vraag gesteld of je de gedownloade installer wenst uit te voeren. Klik hierbij op "Open".



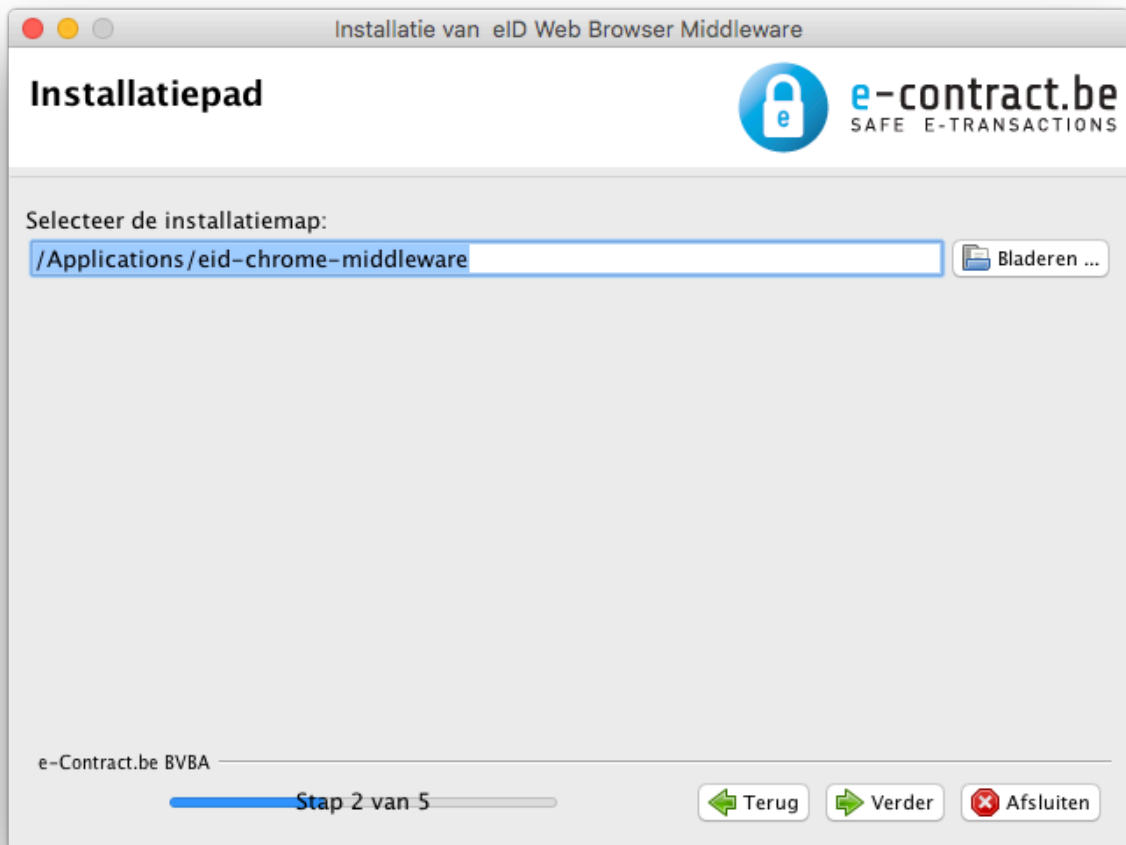
De eID Web Browser Middleware installer wordt nu uitgevoerd. Begin door een gewenste taal te selecteren.



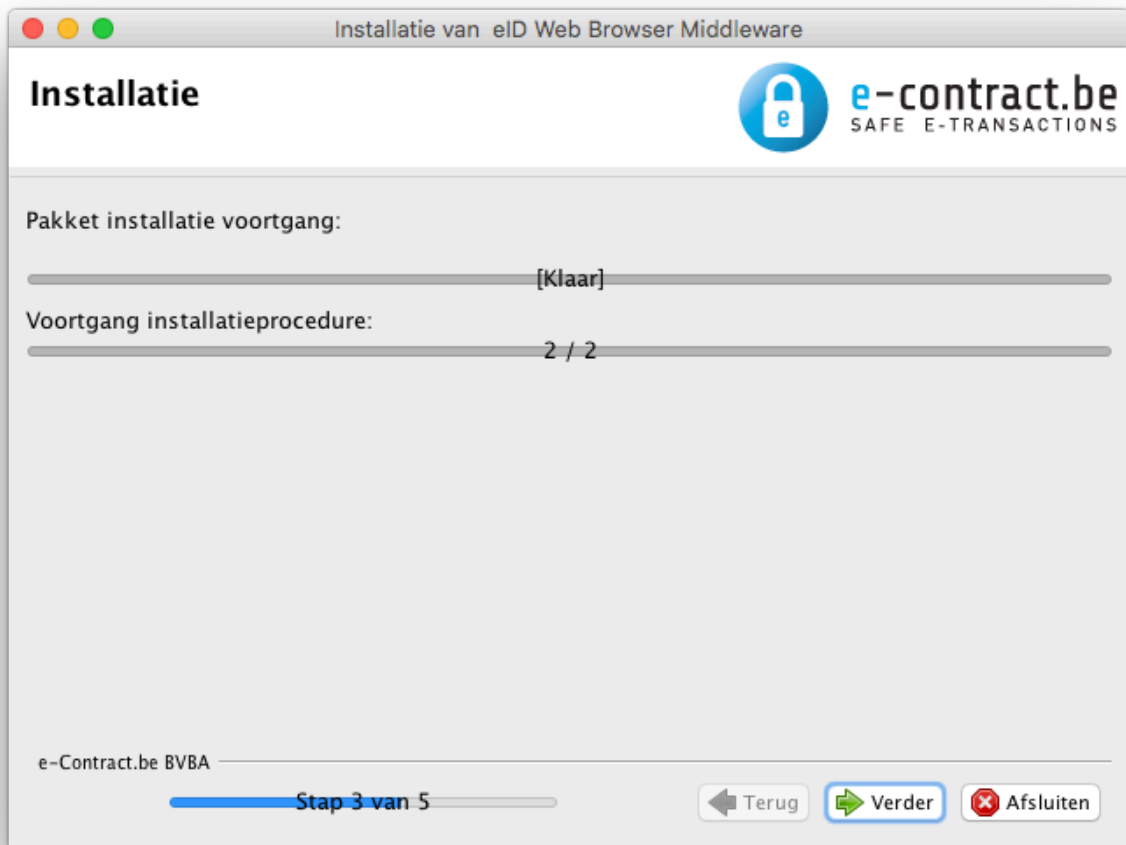
De installer toont vervolgens enkele details betreffende versienummer en contact-gegevens.



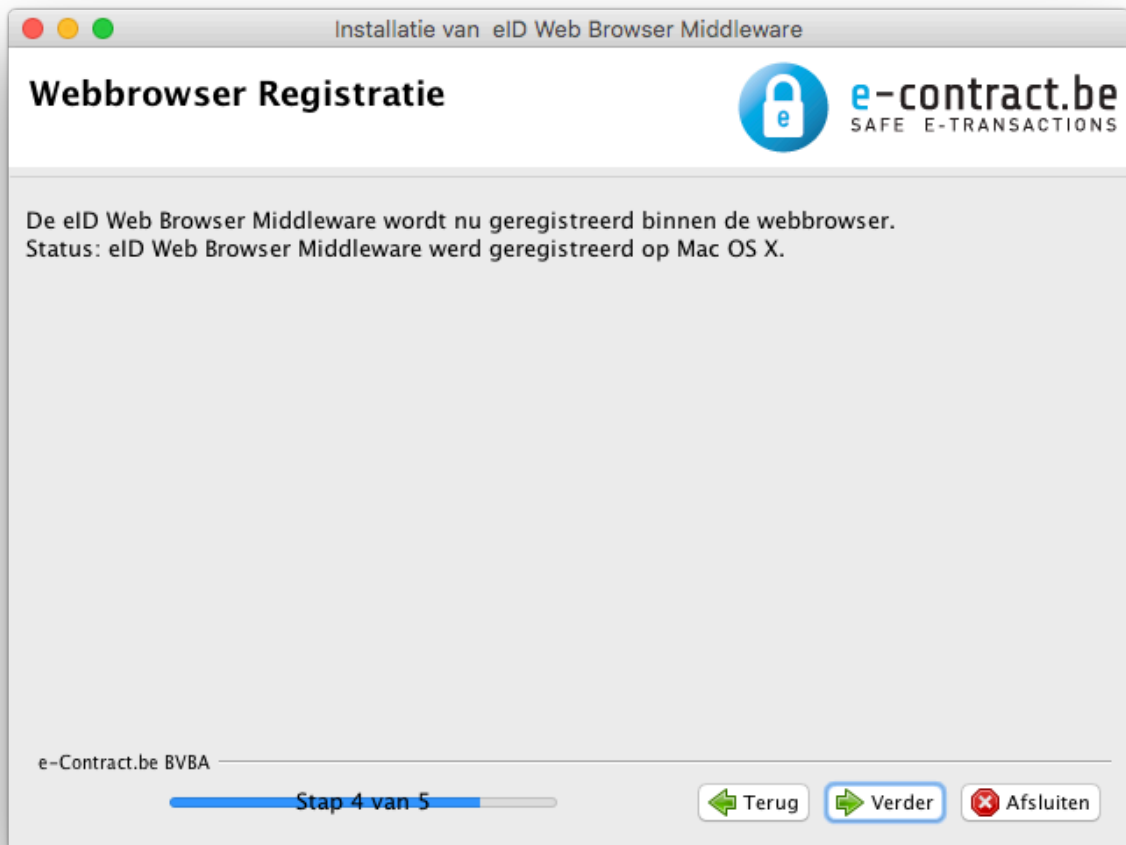
Je kan de locatie voor installatie van de eID Web Browser Middleware eenvoudig wijzigen in het volgende scherm.



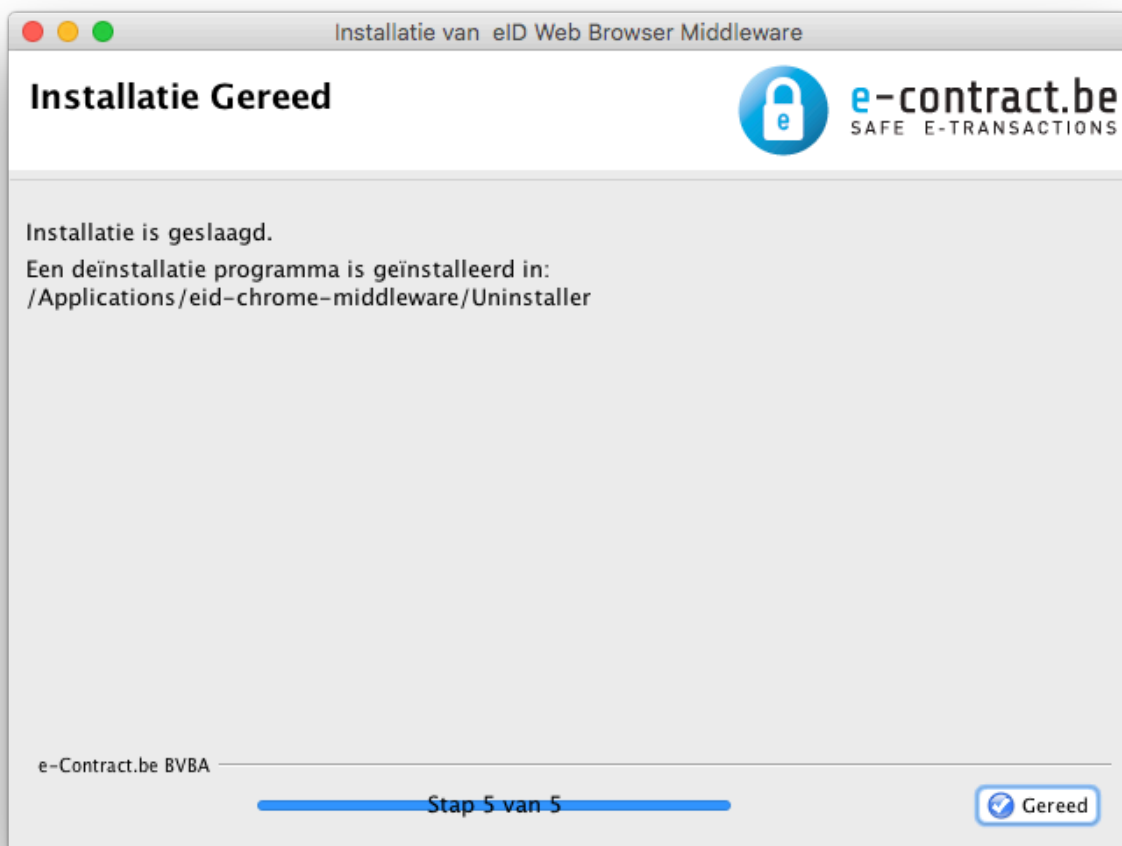
De eID Web Browser Middleware installer zal nu de nodige bestanden kopiëren op de ingestelde locatie.



In de volgende stap zal de installer de eID Web Browser Middleware registreren binnen de Google Chrome webbrowser. Deze registratie werkt tevens voor de open source Chromium webbrowser.



De eID Web Browser Middleware installer is klaar met de installatie.

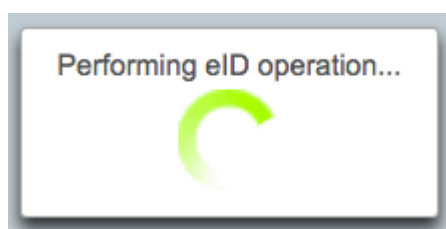


Na de installatie van de eID Web Browser Middleware, dient de eID Chrome Extensie te worden geïnstalleerd. Dit doe je door eenvoudig op "Install eID Chrome Extension" te klikken. Klik op "Toevoegen" om de eID Chrome Extension toe te voegen aan Google Chrome.

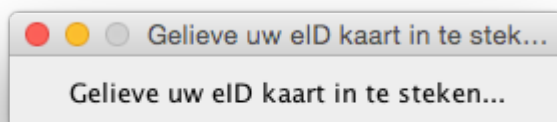


De Google Chrome webbrowser is nu klaar voor gebruik op de eID-diensten.

Een eID Chrome activatie ziet er uit zoals weergegeven in volgend scherm. Zoals U merkt, is de interface zeer basis gehouden.



Bij een ontbrekende eID-kaart in de kaartlezer, zal de eID Chrome Middleware een vraag stellen om de kaart in de lezer te steken.



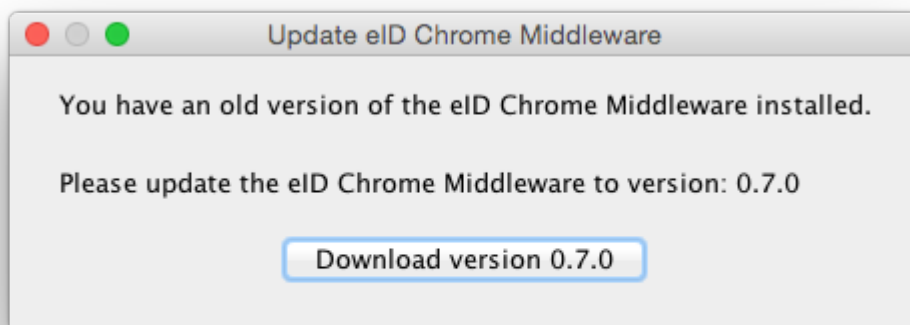
Bij een eID-authenticatie, zal de eID Web Browser Middleware om de PIN-code vragen. Let hierbij op de weergave van de toepassing "www.e-contract.be".



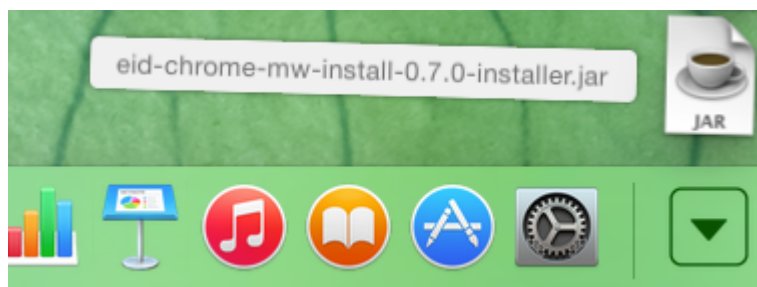
Bij de creatie van een eID-handtekening, zal de eID Web Browser Middleware om de PIN-code vragen. Let hierbij opnieuw op de weergave van de toepassing "www.e-contract.be".



Bij een update van de eID Web Browser Middleware, zal je volgend scherm te zien krijgen. Hierbij klik je op "Download version ...".



Op Mac OS X, vind je de gedownloadde installer onderaan rechts in de Dock.



Bij de installatie van de eID Web Browser Middleware, mag je de voorgaande versie laten overschrijven.



eID Services

eID Identity Provider (/products/idp)

Digital Signature Service (/products/dss)

(Installatie gemaakt met IzPack - <http://izpack.org/>)

Information

Stap 2 van 5

← Terug

→ Verder

✖ Afsluiten

Home (/)

Producten (/products)

Support (/support)

Policy (/policy)

Contact (/contact)

Developers

[Getting started \(/developers\)](#)

[eID Identity Provider \(/developers/webapp/idp\)](#)

[Digital Signature Service \(/developers/webapp/dss\)](#)

[e-Contract.be Open Source \(https://github.com/e-Contract\)](https://github.com/e-Contract)

e-Contract.be BV

Brusselsesteenweg 30B

1652 Beersel

+32(0)478-29.94.92 (tel:+32478299492)

info@e-contract.be (mailto:info@e-contract.be)

BTW BE 0845.600.072

Copyright © 2015-2024 e-Contract.be BV. Alle rechten voorbehouden.