

# Support

Cette page reprend des questions fréquemment posées concernant les services eID d'e-Contract.be.

N'hésitez pas non plus à nous contacter par e-mail à [support@e-contract.be](mailto:support@e-contract.be) (mailto:support@e-contract.be) ou par téléphone au +32(0)478-29.94.92 (tel:+32478299492) pour toute question.

## Start (/support) / Chrome

Les services eID pour lesquels la solution eID Chrome a été activée, montreront l'écran suivant lors d'une première utilisation.

### eID Installation

Avant de pouvoir utiliser votre carte eID dans le navigateur Web (Chrome/Firefox/Internet Explorer), vous devez installer deux composants.

- 1. eID Web Browser Middleware (v1.3.1)**

Vous devez d'abord installer l'eID Web Browser Middleware.

[Installez l'eID Web Browser Middleware pour Mac OS X](#)
- 2. eID Extension**

Ensuite, installez l'eID Extension. Assurez-vous d'abord d'installer l'eID Web Browser Middleware.

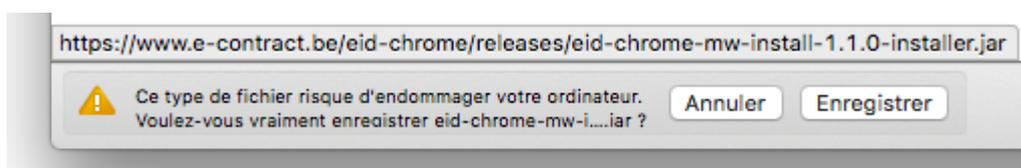
Installez l'eID Chrome Extension via le Chrome Web Store:



Après l'installation, réessayez l'opération eID:

[Recommencez l'opération eID](#)

Il faut d'abord installer l'eID Web Browser Middleware. Pour ce faire, cliquez sur le lien de téléchargement destiné à votre système. Lors de l'avertissement relatif au téléchargement, vous cliquez sur « Enregistrer ».

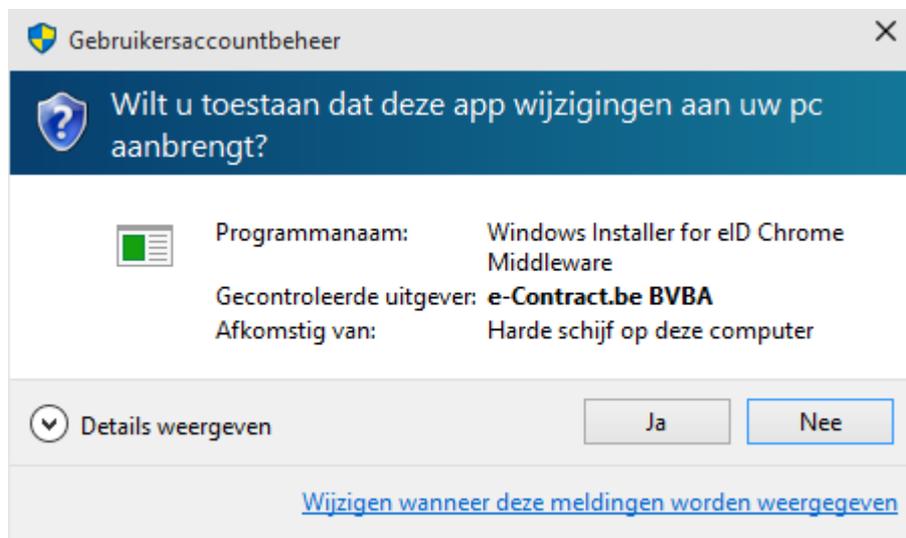


Cliquez ensuite sur l'installeur téléchargé pour l'exécuter.



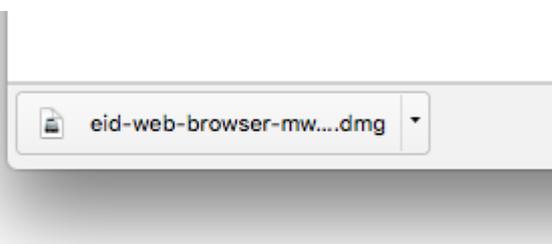
## Windows

Sous Windows, il vous est demandé si vous voulez exécuter l'installeur téléchargé. Cliquez sur « Oui ».



## Max OS X

Cliquez ensuite sur l'installeur-DMG téléchargé pour l'extraire.



Cliquez ensuite sur l'installeur-app pour l'exécuter.



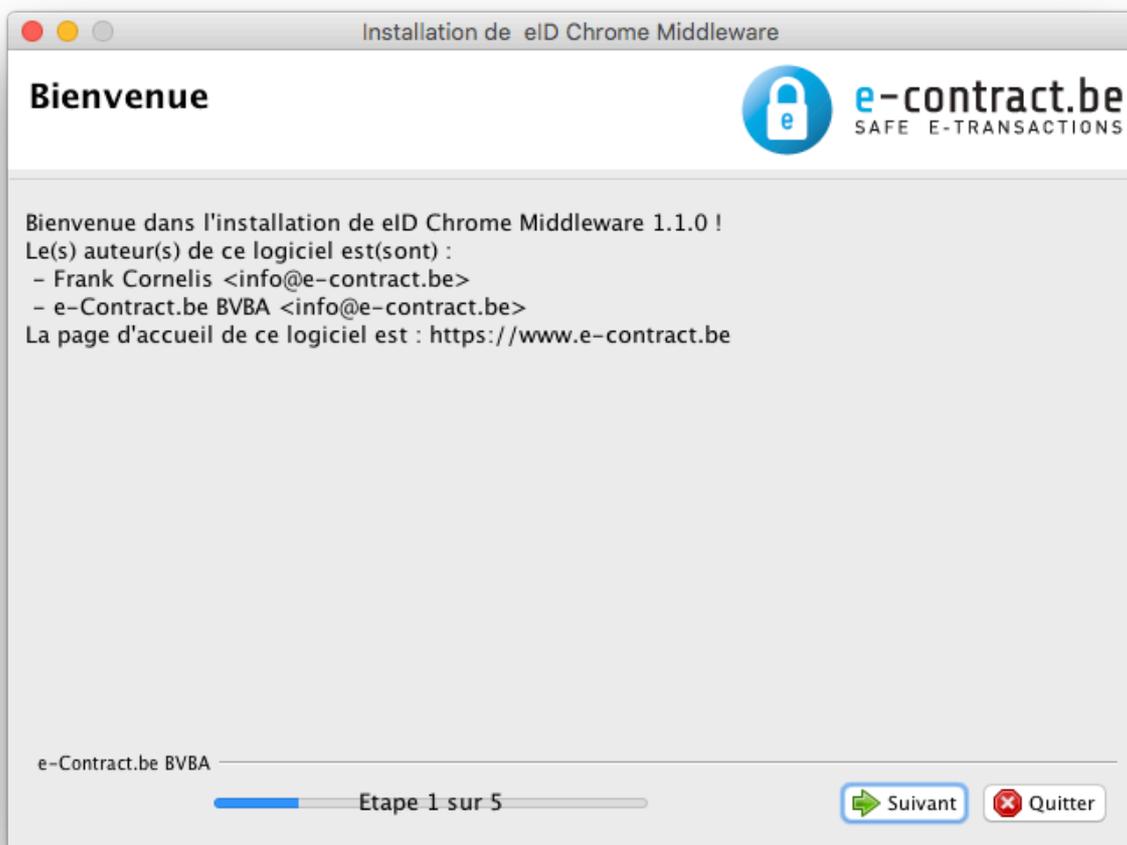
Sous Mac OS X, il vous est demandé si vous voulez exécuter l'installeur téléchargé. Cliquez sur « Ouvrir ».



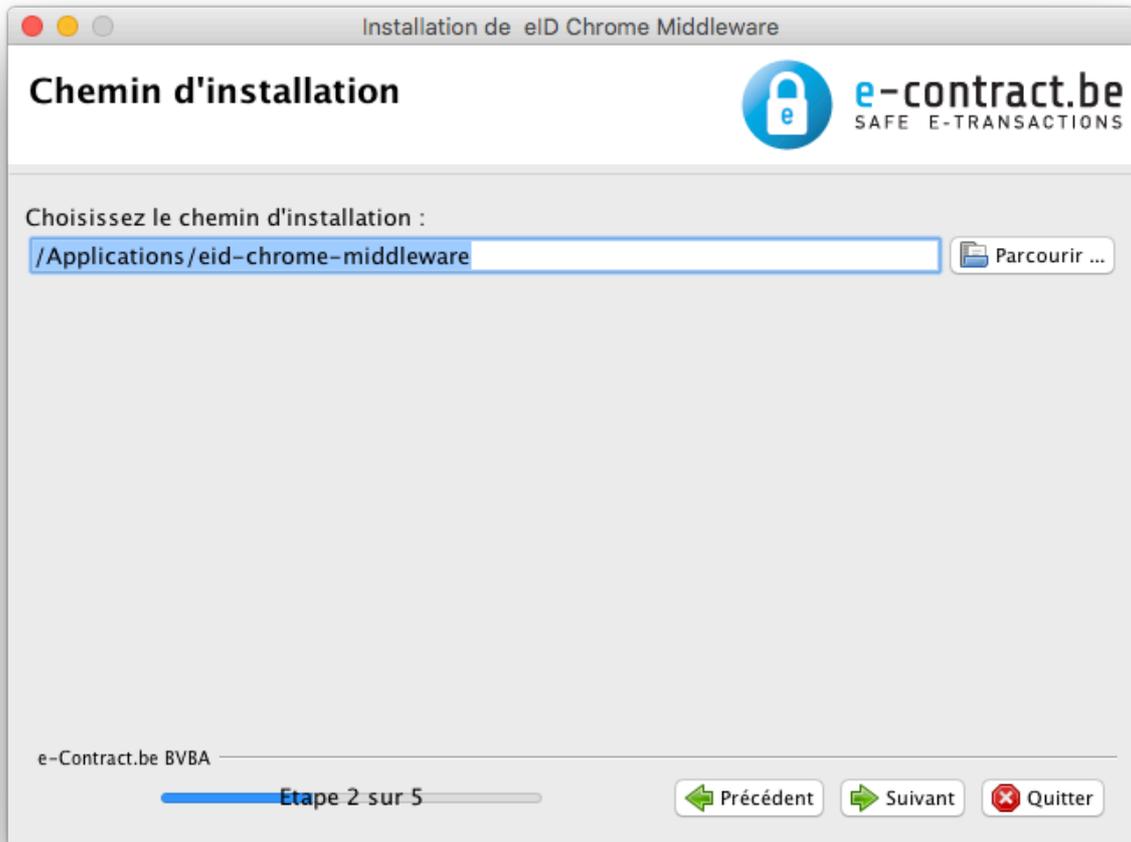
L'installateur eID Web Browser Middleware est maintenant exécuté. Commencez par sélectionner la langue souhaitée.



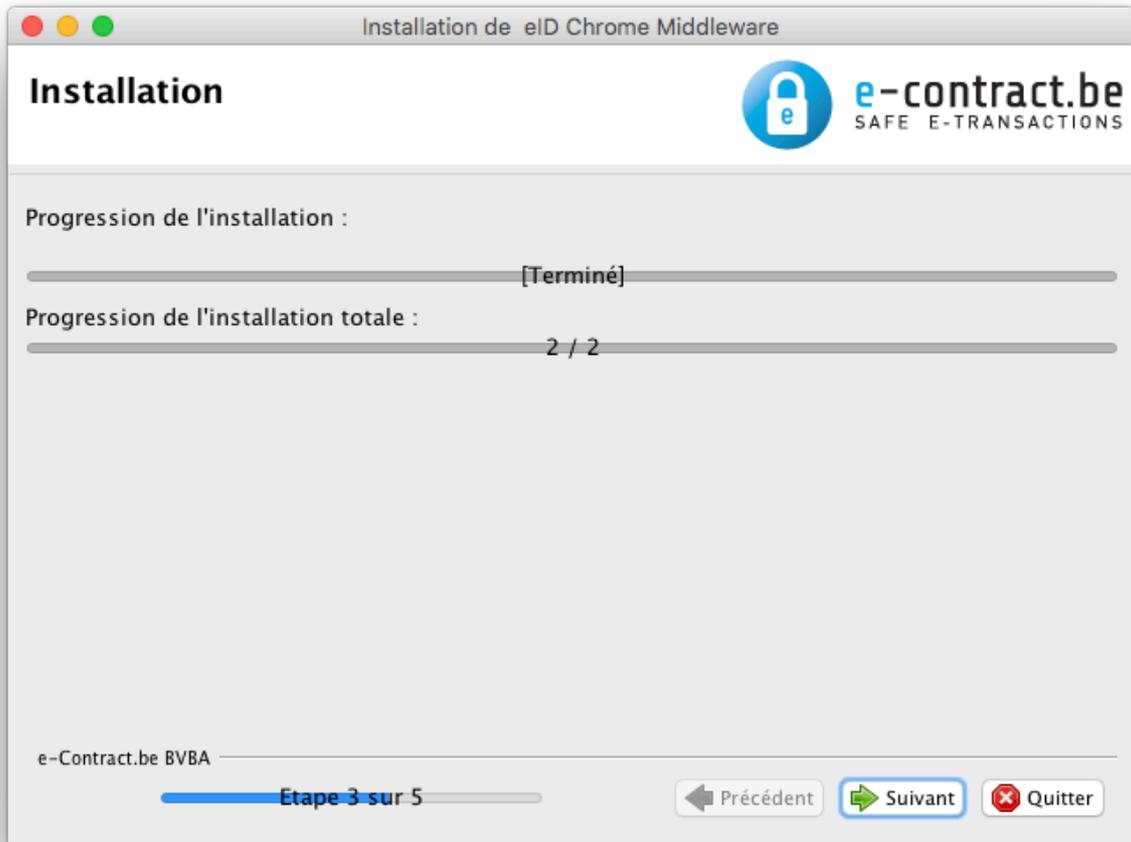
Ensuite l'installateur montre quelques détails concernant le numéro de la version et les données de contact.



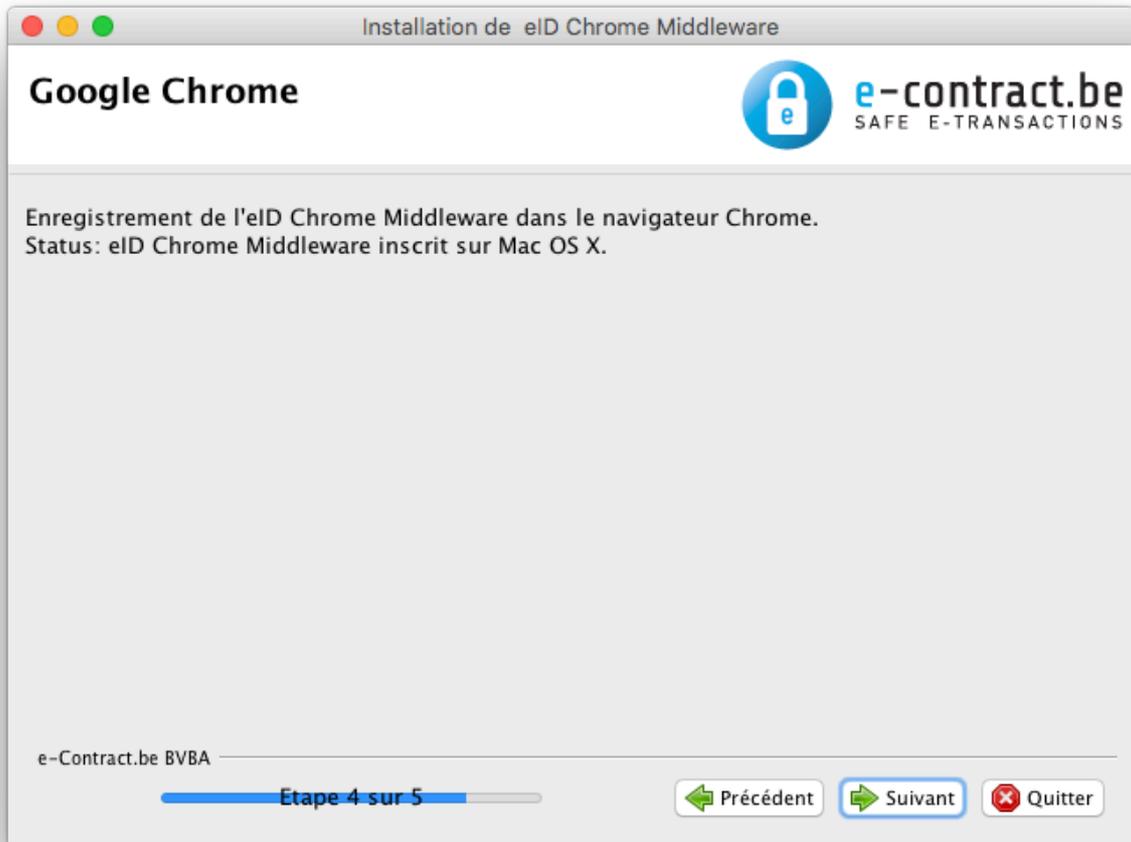
Vous pouvez modifier facilement l'emplacement d'installation de l'eID Web Browser Middleware dans l'écran suivant.



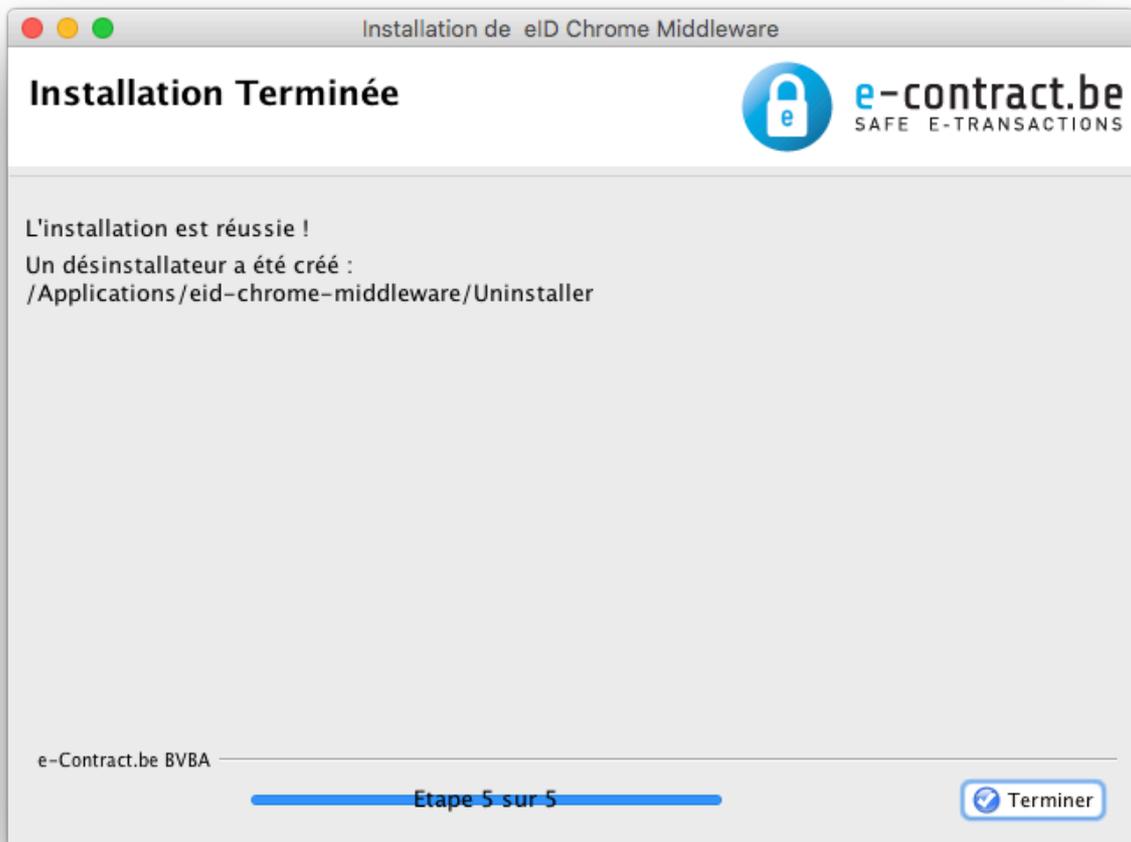
L'installateur eID Web Browser Middleware va maintenant copier les fichiers nécessaires dans l'emplacement créé.



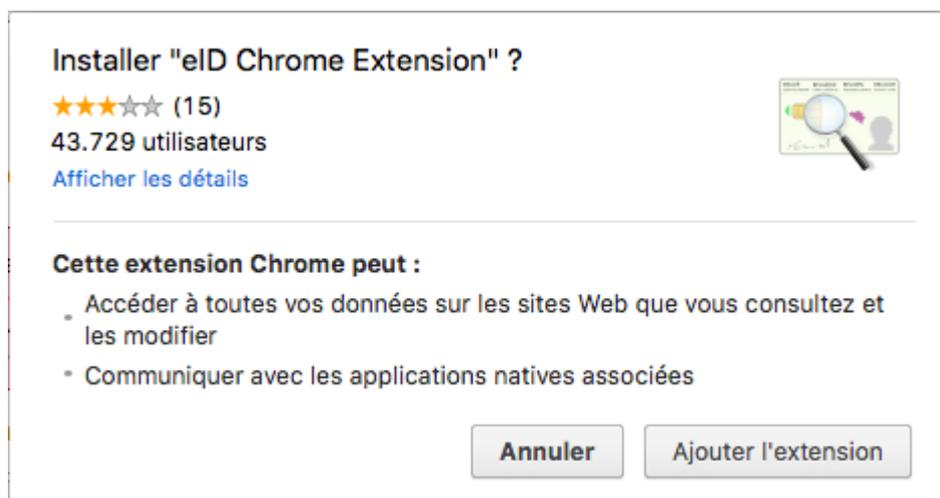
À l'étape suivante, l'installateur enregistrera l'eID Web Browser Middleware dans le navigateur Google Chrome. Cet enregistrement fonctionne aussi pour le navigateur Open source Chromium.



L'installateur eID Web Browser Middleware a fini l'installation.

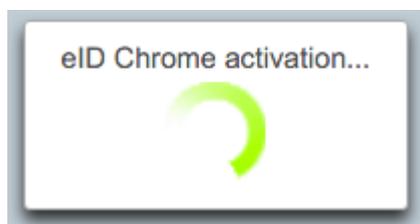


Après l'installation de l'eID Web Browser Middleware, l'eID Chrome Extension doit être installée. Cela se fait en cliquant simplement sur « Installez l'eID Chrome Extension ». Cliquez sur « Ajouter » pour ajouter l'eID Chrome Extension à Google Chrome.

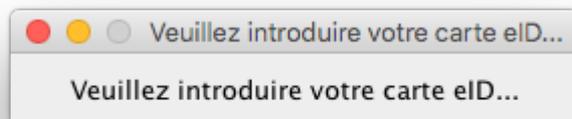


Le navigateur Google Chrome est maintenant prêt à être utilisé sous les services eID.

Une activation eID Chrome se présente comme montré dans l'écran suivant. Comme vous le voyez, l'interface est restée très basique.



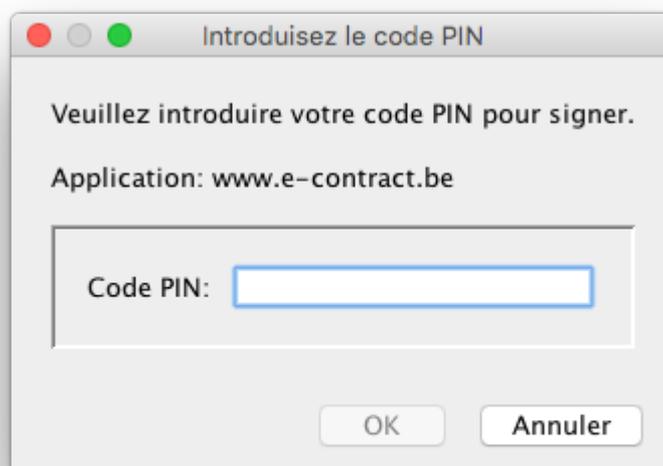
En l'absence de carte eID dans le lecteur de cartes, l'eID Chrome Middleware vous demandera d'insérer la carte dans le lecteur.



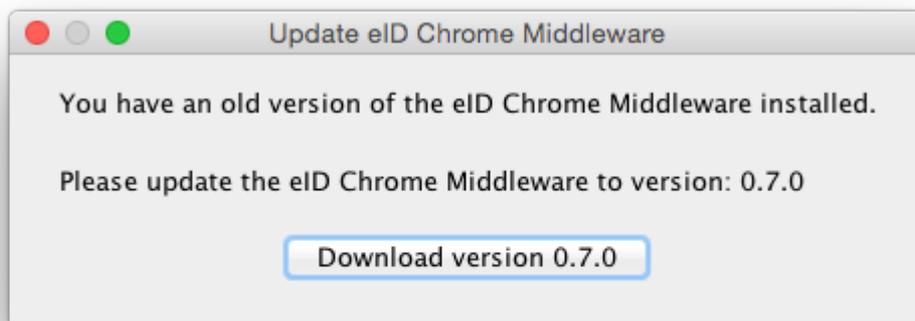
Lors d'une authentification eID, l'eID Web Browser Middleware vous demandera le code PIN. Soyez ici attentif à l'affichage de l'application « www.e-contract.be ».



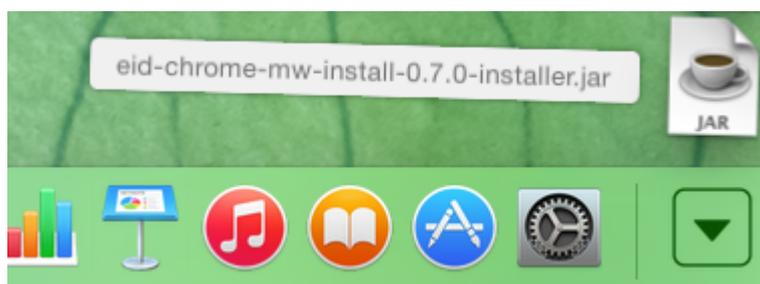
Lors de la création d'une signature eID, l'eID Web Browser Middleware vous demandera le code PIN. Soyez ici de nouveau attentif à l'affichage de l'application « www.e-contract.be ».



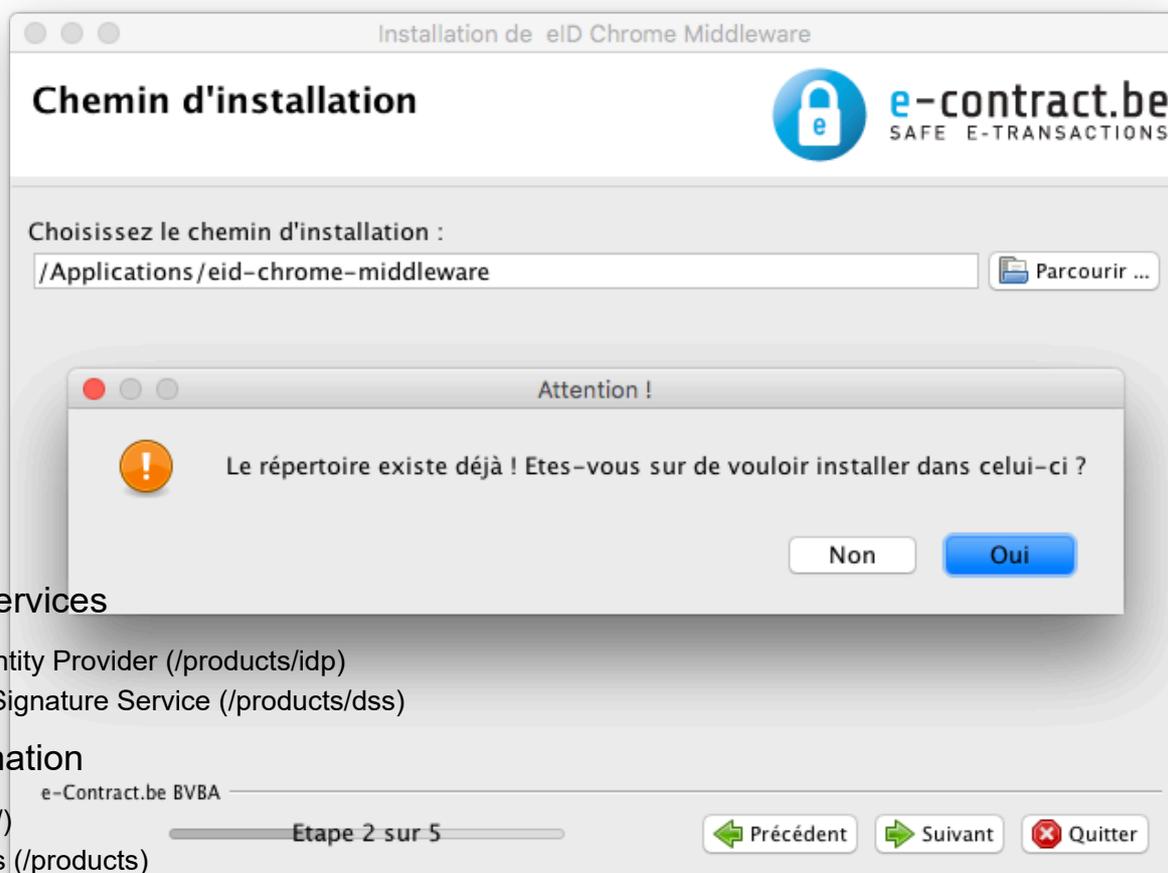
Lors d'une mise à jour de l'eID Web Browser Middleware, vous verrez l'écran suivant. Cliquez sur « Télécharger la version... ».



Sous Mac OS X, vous trouverez l'installeur téléchargé en bas à droite, dans le Dock.



Lors de l'installation de l'eID Web Browser Middleware, vous pouvez écraser la version précédente.



## eID Services

eID Identity Provider (/products/idp)

Digital Signature Service (/products/dss)

## Information

e-Contract.be BVBA

Home (/)

Produits (/products)

Support (/support)

Policy (/policy)

Contact (/contact)

## Developers

Getting started (/developers)  
eID Identity Provider (/developers/webapp/idp)  
Digital Signature Service (/developers/webapp/dss)  
e-Contract.be Open Source (<https://github.com/e-Contract>)

**e-Contract.be BV**

Brusselsesteenweg 30B

1652 Beersel

+32(0)478-29.94.92 (tel:+32478299492)

[info@e-contract.be](mailto:info@e-contract.be) (mailto:info@e-contract.be)

BTW BE 0845.600.072

Copyright © 2015-2024 e-Contract.be BV. Tous les droits sont réservés.